# S FLOa

Obligations réglementaires et mises en avant – Activation





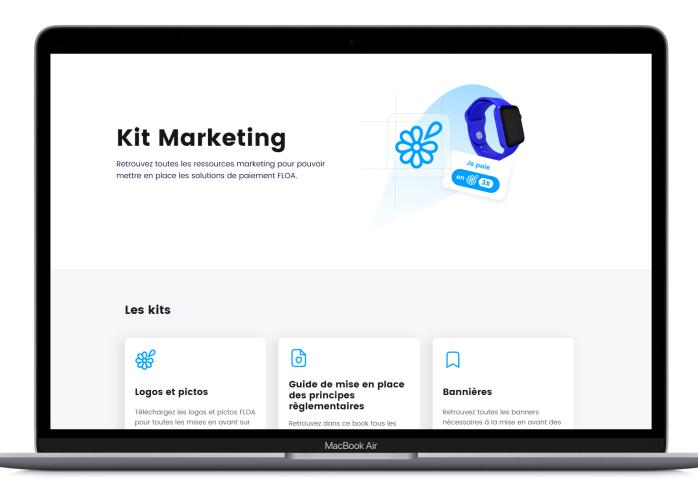
# Prérequis graphiques

#### > Accès au Kit Marketing

Retrouvez toutes les ressources nécessaires à votre communication sur notre Kit Marketing :

- Nos logos et pictogrammes
- Nos bannières web pré-conçues
- Le guide publicitaire
- Une Landing Page présentant les services de FLOA pré-conçue
- Des visuels et vidéos promotionnelles.

Accéder au Kit Marketing



Lien: https://www.floapay.be/fr/ressources-marketing

# Prérequis graphiques

#### > Nos logotypes

Vous trouverez ci-dessous les logos officiels à utiliser pour promouvoir les services de paiement 3X et PAYLATER durant tout le parcours client (dont check-out).

La version simplifiée n'est à utiliser que lorsque plusieurs solutions de paiement sont affichées sur la même page.

Exemple : la page de sélection du moyen de paiement.

#### **VERSION CLASSIQUE**







FLO3 PAYLATER SANS FRAIS

#### **VERSION SIMPLIFIÉE**







#### **VERSION MONOCHROME**











O1 cgv

Article **obligatoire** à ajouter à vos CGV (section paiement ou moyens de paiement)

02

Check-out

(hors intégration modules CMS)

Mentions légales **obligatoires** à intégrer sur la page check-out 03

Mises en avant sur votre site internet

Mentions légales les accompagnant (bannières, pop in, etc.)

# 01. Article et conditions générales

A COPIER/COLLER DANS VOS CGV

#### Paiement en [3X ou en 1X différée, sans frais] par carte bancaire avec notre partenaire FLOA.

Notre partenaire financier FLOA propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, [en différé, ou en 3 échéances dans un délai de deux mois] par carte bancaire [et ce, sans aucun frais]. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant sur le territoire de la Belgique, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard n'expirant pas avant la date de la dernière échéance de remboursement. FLOA, SA au capital de 72.297.200 € - RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 - 71 Rue Lucien Faure 33300 Bordeaux, FRANCE. Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS, FRANCE.ORIAS nº 07028160 (www.orias.fr).

FLOA se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Pour en savoir plus, cliquez ici.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de l'une de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez ici. 🗐



Éléments à supprimer/adapter selon les solutions activées

O1 cgv

Article **obligatoire** à ajouter à vos CGV (section paiement ou moyens de paiement)

02

Check-out
(hors intégration modules CMS)

Mentions légales **obligatoires** à intégrer sur la page check-out 03

Mises en avant sur votre site internet

Mentions légales les accompagnant (bannières, pop in, etc.)

### 02. Check-out

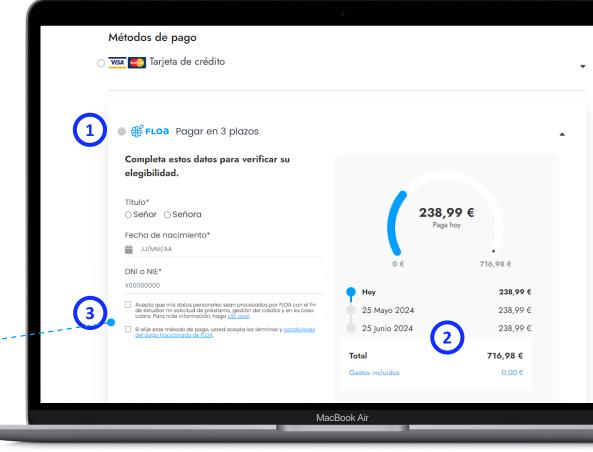
- 1 Vous devez afficher **le moyen de paiement FLOA** comme ceci : [logo FLOA avant ou après] "Payer en [3 fois, PayLater]"
- 2 Vous devez afficher ici les frais liés au paiement en plusieurs fois et l'échéancier de paiement (API simulation) : Votre Echéancier, dont frais : xx€
- 3 Vous devez afficher **les cases à cocher** avec les mentions suivantes :

A COPIER/COLLER DANS VOTRE CHECKOUT

☐ Je reconnais que mes données personnelles seront traitées par FLOA aux fins d'instruction de ma demande de prêt, de gestion du contrat de crédit et, le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez ici.

En choisissant ce mode de paiement, vous acceptez les <u>conditions</u>

générales de paiement fractionné FLOA.



Éléments à supprimer/adapter selon les solutions activées

O1 cgv

Article **obligatoire** à ajouter à vos CGV (section paiement ou moyens de paiement)

02

Check-out
(hors intégration modules CMS)

Mentions légales **obligatoires** à intégrer sur la page check-out

03

Mises en avant sur votre site internet

Mentions légales les accompagnant (bannières, pop in, etc.)

#### > Règles générales

Toute communication web mentionnant FLOA doit:

- Être lisible : la couleur du texte doit être suffisamment contrastée pour être lue.
- · Employer un discours vérifiable :

Evitez les phrases comme "Le paiement plus facile que jamais" ou "La meilleure solution de paiement".

 Comporter les mentions légales obligatoires, qui diffèrent pour chaque support.

! Attention : toute communication doit être validée auprès de FLOA avant d'être publiée.

marketing@floa.com



> Application – Les bannières

# Payez en **333** par carte bancaire



Crédit non réglementé sous réserve d'acceptation. Des frais peuvent s'appliquer. Conditions applicables.

A COPIER/COLLER DANS VOS MISES EN AVANT



Crédit non réglementé sous réserve d'acceptation. Des frais peuvent s'appliquer. Conditions applicables.



- (!) Attention : toute communication doit être validée auprès de FLOA avant d'être publiée.
- marketing@floa.com

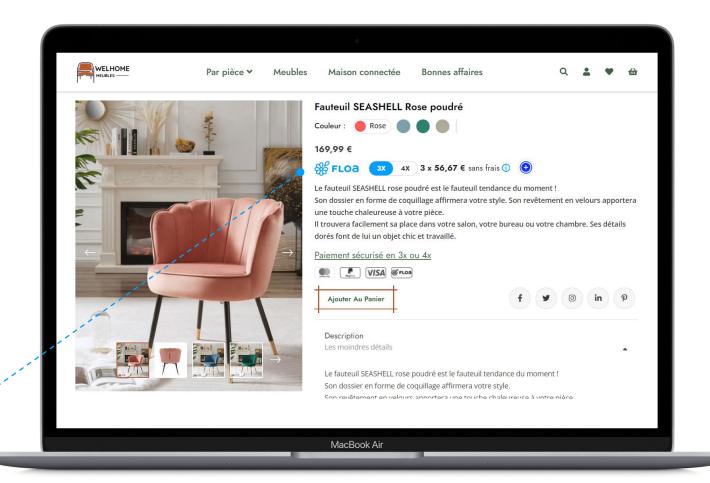
#### > Application – La fiche produit

Votre page produit est un lieu stratégique pour mettre le paiement en plusieurs fois en avant.

#### **Recommandations:**

- afficher le prix **mensualisé** grâce à notre API échéancier simulation que vous trouverez <u>juste</u> <u>ici</u>.
- Accompagner la mise en avant <u>d'une pop-in</u> permettant au client de mieux se projeter dans son achat.



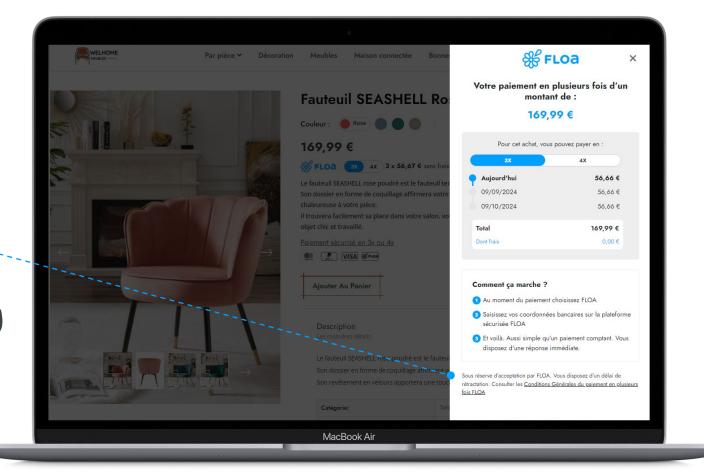


#### > Application – La fiche produit

A l'intérieur de la pop-in de réassurance, vous devez renseigner les mentions légales suivantes :

A COPIER/COLLER DANS VOS POP-IN

Sous réserve d'acceptation par FLOA. Vous disposez d'un délai de rétractation. Consulter les <u>Conditions Générales du paiement en plusieurs fois FLOA</u>.

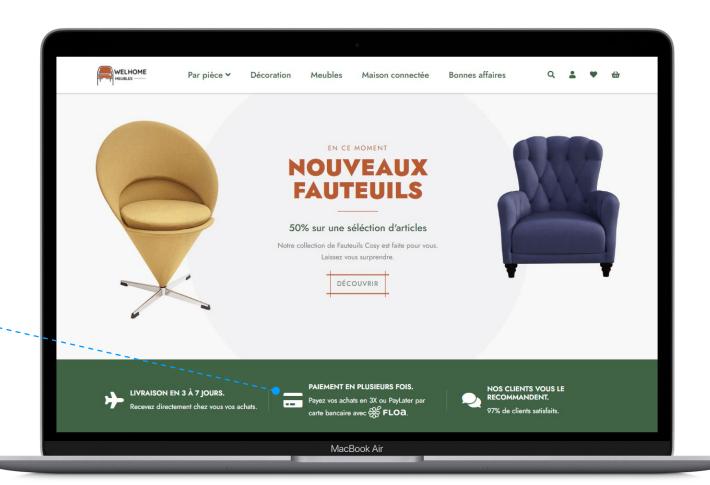


#### > Le footer

#### **Recommandation:**

Utilisez les emplacements et les zones de réassurances déjà existants sur votre site afin de **relayer la solution de paiement FLOA** en utilisant <u>nos logotypes</u> :





# Liens à insérer dans vos CGV et dans votre Check-out

! Ne pas insérer nos conditions générales directement sur votre site mais mettre un lien vers la page FLOA.

Nous mettons régulièrement nos conditions générales à jour sur demande du régulateur.



https://www.floapay.be/CGV-belgium

#### Politique de confidentialité

https://www.floapay.be/privacy-policy-Belgium

# Merci







Obligations réglementaires et mises en avant – Activation





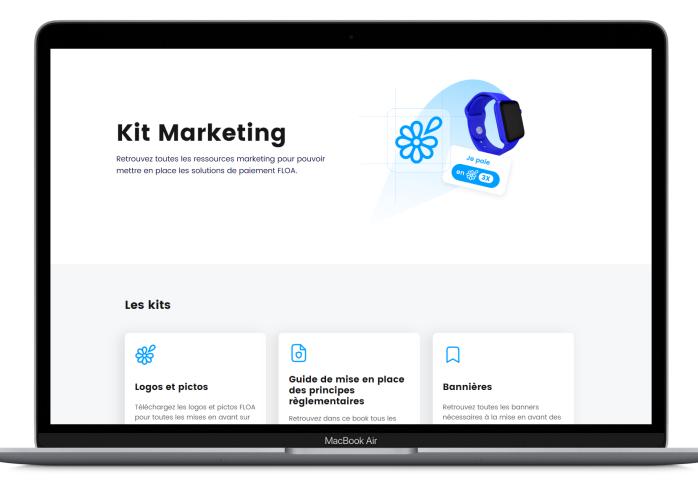
# Prérrequis graphiques

#### > Accès au Kit Marketing

Retrouvez toutes les ressources nécessaires à votre communication en point de vente sur notre Kit Marketing :

- Nos logos et pictogrammes
- Le guide publicitaire
- Des visuels et vidéos promotionnelles.

Accéder au Kit Marketing



Lien: <a href="https://www.floapay.be/fr/ressources-marketing">https://www.floapay.be/fr/ressources-marketing</a>

01

Obligations réglementaires

Obligations commerçant et client

**02**Supports pour point de vente

Animations et écrans fixes pour TV

# 01. Obligations réglementaires – Points de vente

### 1 Obligations marchand

Chaque point de vente doit avoir à disposition **une copie papier** des termes et conditions FLOA, à télécharger depuis votre portail commerçant.

Accéder au portail marchand

## 2 Obligations client

Tout client doit avoir une carte de débit ou crédit valable durant toute la durée du remboursement, ainsi que **son application bancaire activée** pour pouvoir valider le paiement (3DSecure).

Effective August 6, 2024

#### GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE PAYMENT OFFERS "FLOA Pay Later" AND "FLOA 3X"

The purpose of these general conditions is to define the conditions of a payr and contract offers
"FLOA Pay Later" and "FLOA 3x" made by FLOA, Société anonyme reapit € 72,997,200.00,
registered in the Bordeaux trade register under the number 434 130
and 67 71 Rue Lurien Faure à Bordeaux (33300).

These payment offers allow certain Internet users, customers of "he merchant websit," o pay for their purchases within thirty (30) days following the order ("FLOA F" or in three "stallments ("FLOA AX"), with their credit card, with a repayment period never excessions.

"FLOA Pay Later" and "FLOA 3x" constitute interest-fre
the monthly fees of which are less than or equal to 5 cUK
annual indexation according to article VII.3, §2, 3 the Cr
"CDE"). based on the consumer orice index).

In accordance with article VII.3, §2, 3 ° of the Consumer credit, do not apply to this contract absence crest, the short duration of the credit and the insignificant charges which are

1. Conditions relating to the borrower: This conresiding on the Belgian territory and unanament in
BBIT card or co-badged MasterC

MasterCard network.

The card used shall not expire re the due e last instalment.

The payment offers are exc' ely av le for customers selected by FLOA and/or its partners

Systematic authorization cards or Maestro, e-cards, Indigo and American Express cards are not accepted

2. Conclusion of the " wment" contract: After confirming the basket on the merchant website, the customer is redicated to the webpage related to the selected offer on which is displayed a detailed summa, installmen depending on selected offer), due dates of withdrawal and the associated insignify charge. Before cor, arming its decision to enter into a payment contract with FLOA, the custom sall or life remains the summany of its order and correct any errors therein.

When the ... to pay for its order by "FLOA Pay Later" or "FLOA 3x" with its credit card, the customer ns. it his choice by the technique known as "double-click". That means that after having selected or mode "FLOA Pay Later" or "FLOA 3x" on the payment method page of the merchant website, the customer must first read these general conditions and then notify its electronic acceptance of this payment option and acceptance of these general conditions by checking the corresponding box, before clicking on the "validate" button.

01

Obligations réglementaires

Obligations commerçant et client

**02**Supports pour point de vente

Animations et écrans fixes pour TV

# 02. Supports pour point de vente

#### > Le kit de PLV physique

Un kit de PLV physique vous est fourni **lors de votre onboarding** pour vous permettre de mettre en avant nos offres et booster vos ventes.

Nous vous invitons à vous rapprocher de **votre référent intégration** pour connaître les démarches et les modalités pour obtenir votre kit.











# 02. Supports pour point de vente

#### > Les vidéos promotionnelles pour point de vente

Ce sont des **courtes vidéos mettant en avant nos solutions** à destination de vos clients.

Si vous disposez d'écrans dans votre point de vente, ces vidéos seront l'outil idéal pour promouvoir le paiement en plusieurs fois et booster vos ventes.

Télécharger depuis le Kit Marketing



Lien: https://www.floapay.be/fr/ressources-marketing

# 02. Supports pour point de vente

#### > Les écrans fixes pour point de vente

Ce sont des **images fixes mettant en avant nos solutions** à destination de vos clients.

Ces écrans sont **une alternative statique** aux vidéos précédemment présentées.

Télécharger depuis le Kit Marketing



Lien: <a href="https://www.floapay.be/fr/ressources-marketing">https://www.floapay.be/fr/ressources-marketing</a>

# Merci



