



Obligations réglementaires et mises en avant – Activation

Web POS



Vous êtes un point de vente ? Cliquez ici !



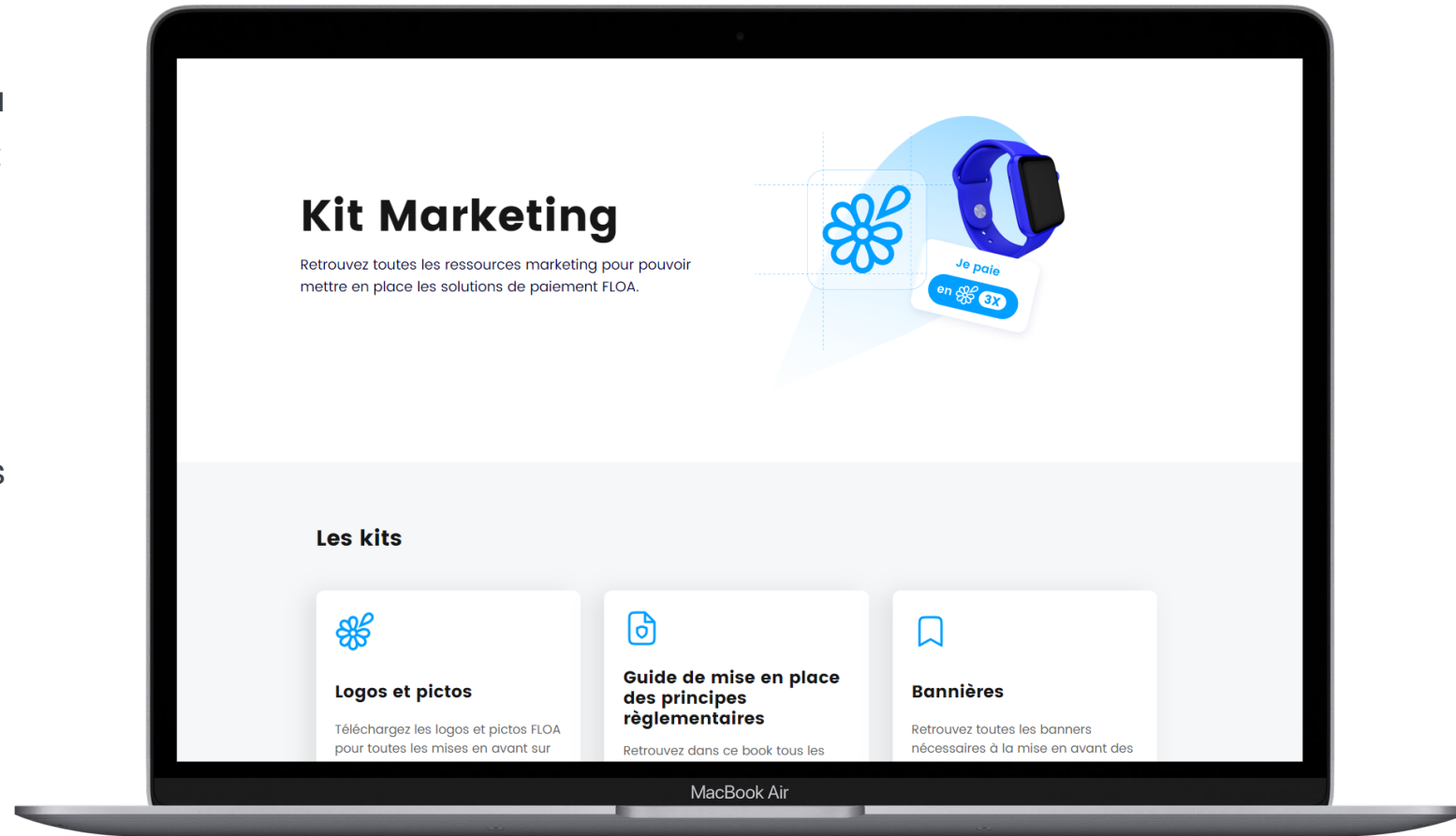
Prérequis graphiques

> Accès au Kit Marketing

Retrouvez toutes les ressources nécessaires à votre communication sur notre Kit Marketing :

- Nos **logos** et **pictogrammes**
- Nos **bannières web** pré-conçues
- Le **guide publicitaire**
- Une **Landing Page** présentant les services de FLOA pré-conçue
- Des **visuels** et **vidéos promotionnelles**.

Accéder au Kit Marketing



Lien : <https://www.floapay.be/fr/ressources-marketing>

Prérequis graphiques

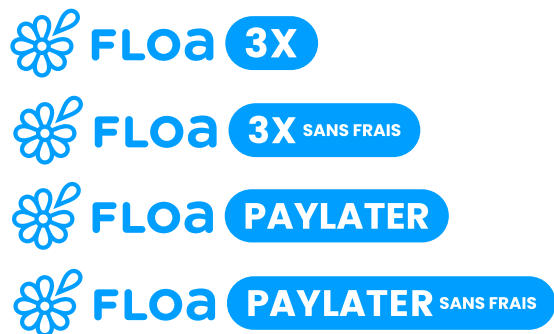
> Nos logotypes

Vous trouverez ci-dessous **les logos officiels à utiliser** pour promouvoir les services de paiement 3X et PAYLATER durant tout le parcours client (dont check-out).

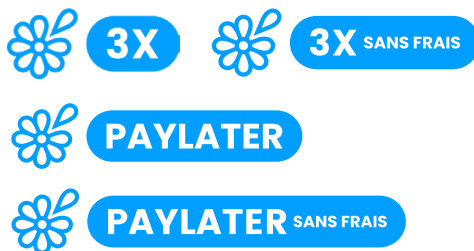
La version simplifiée n'est à utiliser que lorsque plusieurs solutions de paiement sont affichées sur la même page.

Exemple : la page de sélection du moyen de paiement.

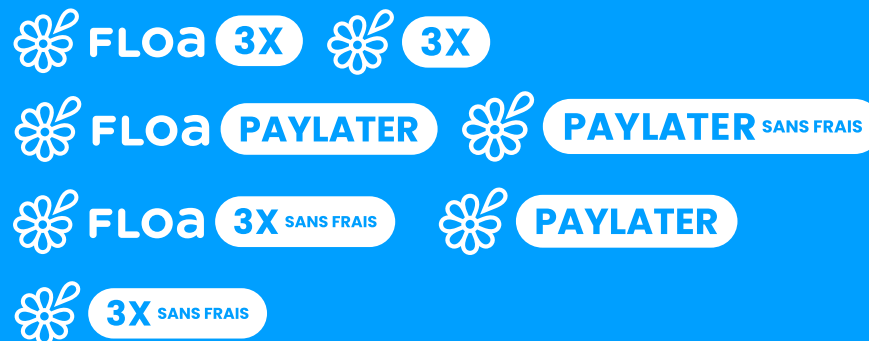
VERSION CLASSIQUE



VERSION SIMPLIFIÉE



VERSION MONOCHROME



Sommaire

01

CGV

Article **obligatoire** à ajouter à vos CGV (section paiement ou moyens de paiement)

02

Check-out

(hors intégration modules CMS)

Mentions légales **obligatoires** à intégrer sur la page check-out

03

Mises en avant sur votre site internet

Mentions légales les accompagnant (bannières, pop in, etc.)


01. Article et conditions générales


A COPIER/COLLER DANS VOS CGV



Paiement en [3X ou en 1X différée, sans frais] par carte bancaire avec notre partenaire FLOA.

Notre partenaire financier FLOA propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, [en différé, ou en 3 échéances dans un délai de deux mois] par carte bancaire [et ce, sans aucun frais]. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant sur le territoire de la Belgique, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard n'expirant pas avant la date de la dernière échéance de remboursement. FLOA, SA au capital de 72.297.200 € - RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure 33300 Bordeaux, FRANCE. Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS, FRANCE. ORIAS n° 07028160 (www.orias.fr).

FLOA se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Pour en savoir plus, cliquez ici. 

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de l'une de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez ici. 



■ **Éléments à supprimer/adapter selon les solutions activées**

Sommaire

01

CGV

Article **obligatoire** à ajouter à vos CGV (section paiement ou moyens de paiement)

02

Check-out

(hors intégration modules CMS)

Mentions légales **obligatoires** à intégrer sur la page check-out

03

Mises en avant sur votre site internet

Mentions légales les accompagnant (bannières, pop in, etc.)

02. Check-out

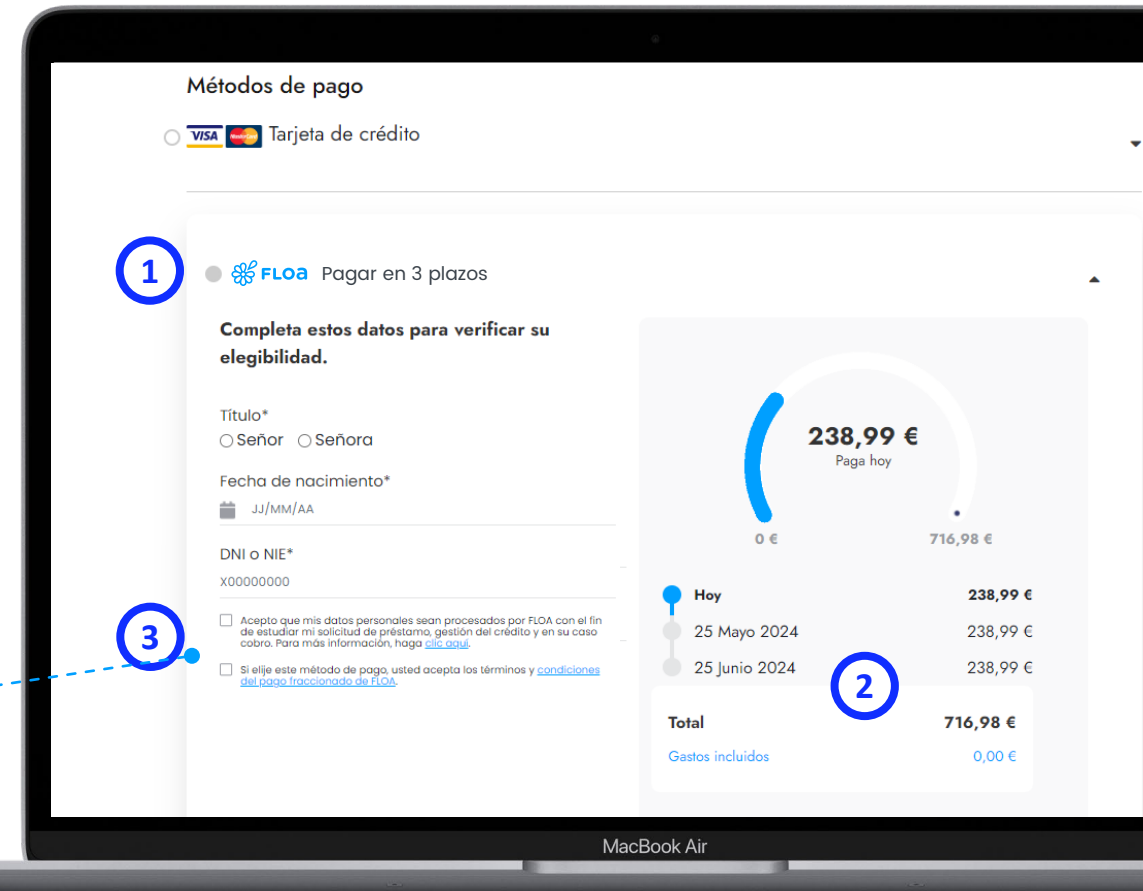
- 1 Vous devez afficher **le moyen de paiement FLOA** comme ceci : *[logo FLOA avant ou après] "Payer en [3 fois, PayLater]"*
- 2 Vous devez afficher ici **les frais liés au paiement en plusieurs fois et l'échéancier de paiement** (API simulation) : *Votre Echéancier, dont frais : xx€*
- 3 Vous devez afficher **les cases à cocher** avec les mentions suivantes :

A COPIER/COLLER DANS VOTRE CHECKOUT

“

- Je reconnais que mes données personnelles seront traitées par FLOA aux fins d'instruction de ma demande de prêt, de gestion du contrat de crédit et, le cas échéant, de recouvrement. **Pour plus d'informations, cliquez ici.**
- En choisissant ce mode de paiement, vous acceptez les **conditions générales de paiement fractionné FLOA.**

”



■ Éléments à supprimer/adapter selon les solutions activées

Sommaire

01

CGV

Article **obligatoire** à ajouter à vos CGV (section paiement ou moyens de paiement)

02

Check-out

(hors intégration modules CMS)

Mentions légales **obligatoires** à intégrer sur la page check-out

03

Mises en avant sur votre site internet

Mentions légales les accompagnant (bannières, pop in, etc.)

03. Mises en avant

> Règles générales

Toute communication web mentionnant FLOA doit :

- **Être lisible** : la couleur du texte doit être suffisamment contrastée pour être lue.
- **Employer un discours vérifiable** :
Évitez les phrases comme “*Le paiement plus facile que jamais*” ou “*La meilleure solution de paiement*”.
- **Comporter les mentions légales obligatoires**, qui diffèrent pour chaque support.

⚠ **Attention : toute communication doit être validée auprès de FLOA avant d’être publiée.**

✉ marketing@floa.com



03. Mises en avant

> Application – Les bannières

Payez en  **3X** par carte bancaire



Crédit non réglementé sous réserve d'acceptation. Des frais peuvent s'appliquer. Conditions applicables.

A COPIER/COLLER DANS VOS MISES EN AVANT



Crédit non réglementé sous réserve d'acceptation. Des frais peuvent s'appliquer. Conditions applicables.



 **Attention : toute communication doit être validée auprès de FLOA avant d'être publiée.**

 marketing@flea.com

03. Mises en avant

> Application – La fiche produit

Votre page produit est un lieu stratégique pour mettre le paiement en plusieurs fois en avant.

Recommandations :

- afficher le prix **mensualisé** grâce à notre API échéancier simulation que vous trouverez [juste ici](#).
- Accompagner la mise en avant **d'une pop-in** permettant au client de mieux se projeter dans son achat.

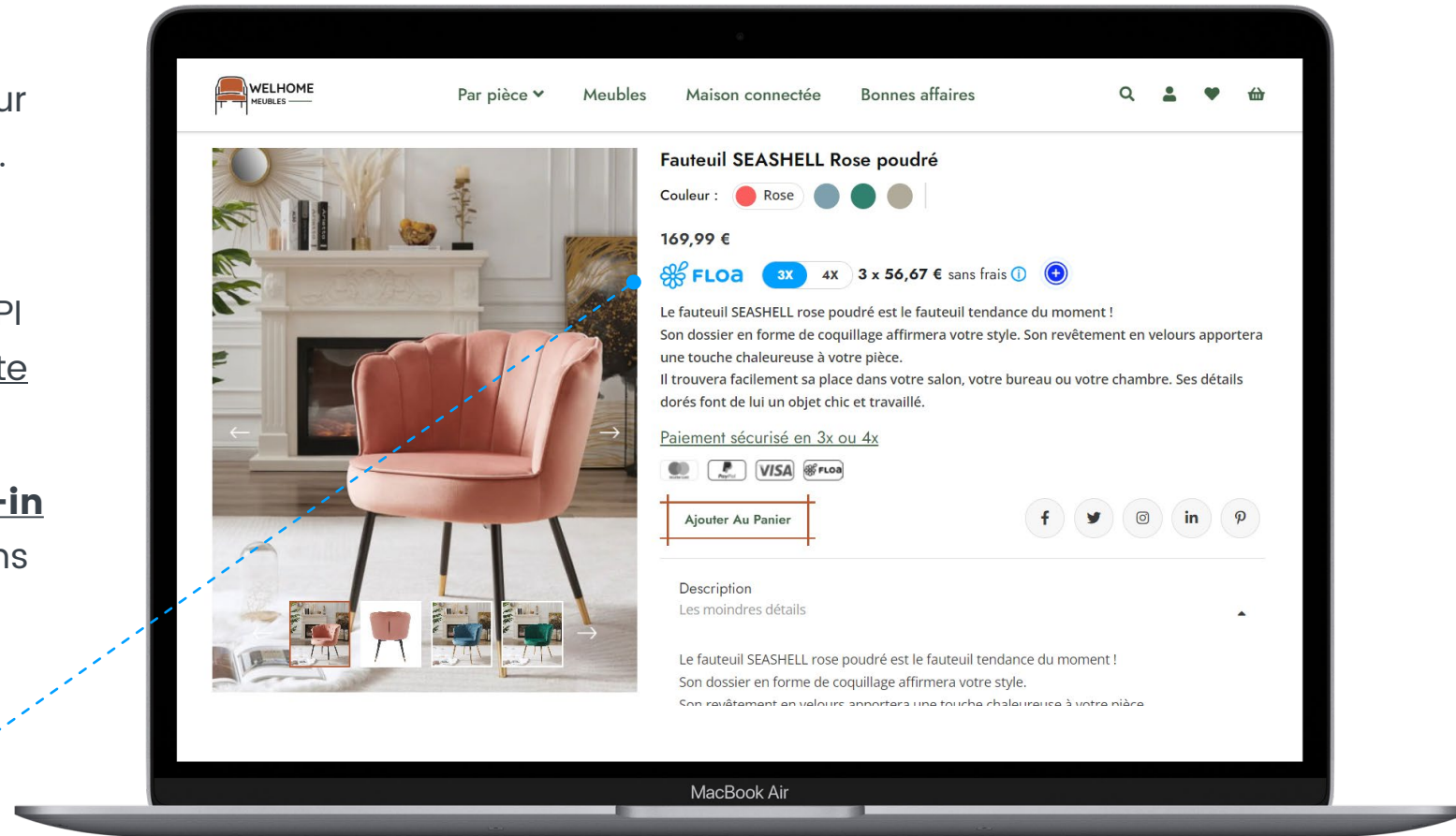
169,99 €



3X

4X

3 x 56,67 € sans frais ⓘ



03. Mises en avant

> Application – La fiche produit

A l'intérieur de la pop-in de réassurance, vous devez renseigner les mentions légales suivantes :

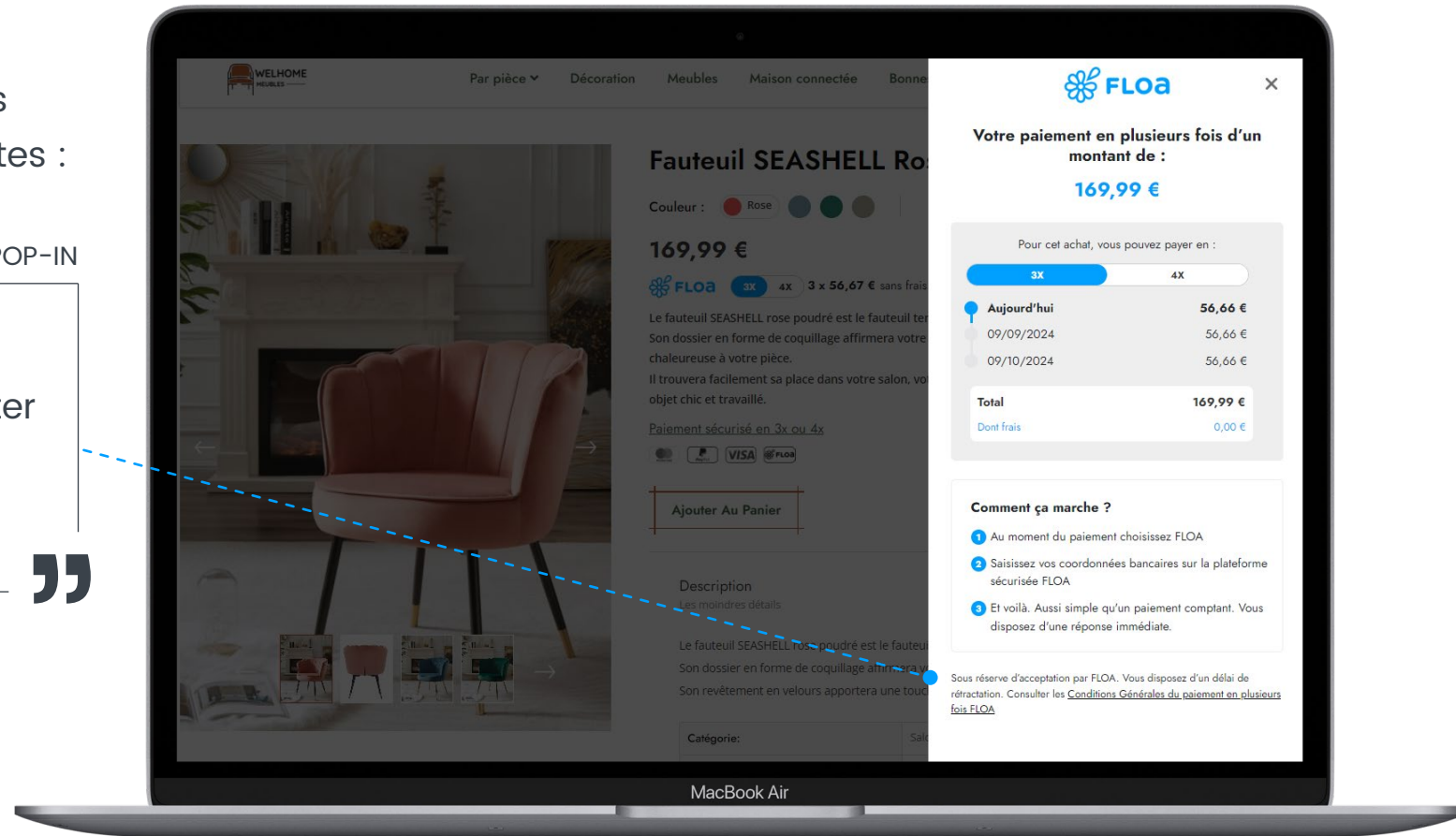
“

A COPIER/COLLER DANS VOS POP-IN

Sous réserve d'acceptation par FLOA. Vous disposez d'un délai de rétractation. Consulter les Conditions Générales du paiement en plusieurs fois FLOA.



”




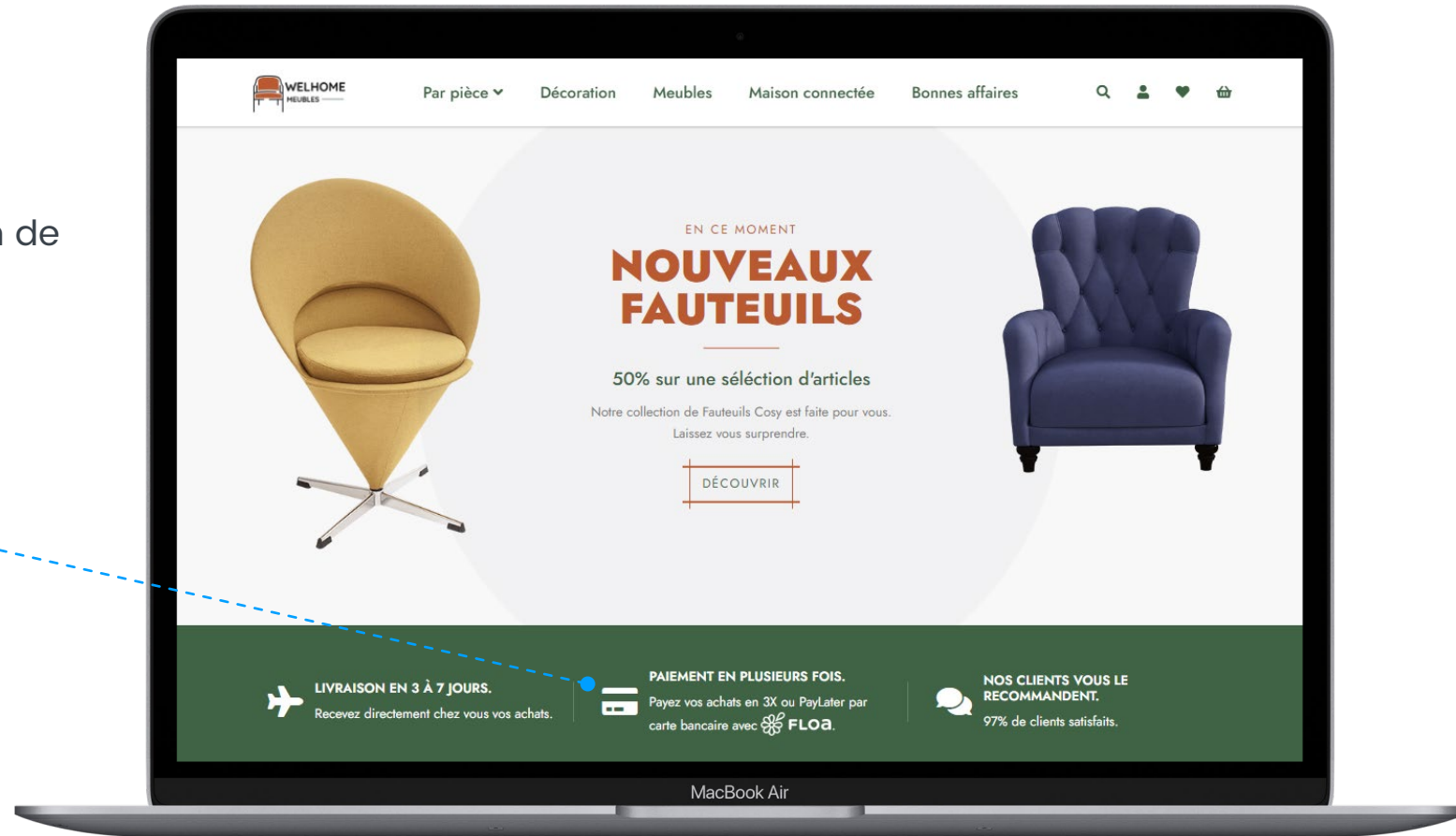
03. Mises en avant

> Le footer

Recommandation :

Utilisez les emplacements et les zones de réassurances déjà existants sur votre site afin de **relayer la solution de paiement FLOA** en utilisant nos logotypes :

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS.
Payez vos achats en 3X ou PayLater par carte bancaire avec  **FLOA.**



Liens à insérer dans vos CGV et dans votre Check-out

⚠ **Ne pas insérer nos conditions générales directement sur votre site mais mettre un lien vers la page FLOA.**

Nous mettons régulièrement nos conditions générales à jour sur demande du régulateur.

 **Conditions générales**

<https://www.floapay.be/CGV-belgium>

 **Politique de confidentialité**

<https://www.floapay.be/privacy-policy-Belgium>

Merci



marketing@flood.com



FLOa



Obligations réglementaires et mises en avant – Activation

Web

POS

Vous êtes un marchand web ? Cliquez ici !



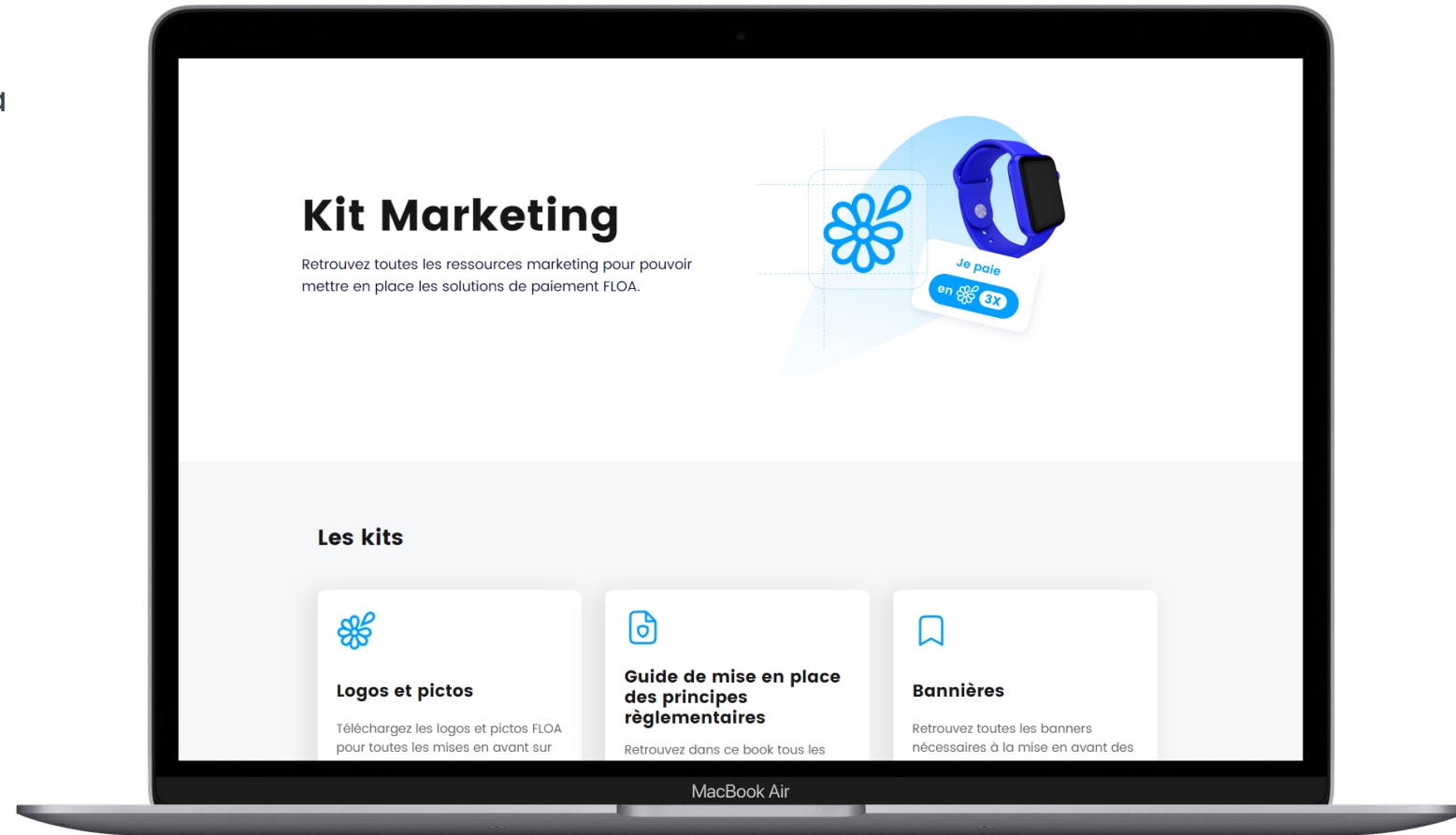
Prérequis graphiques

> Accès au Kit Marketing

Retrouvez toutes les ressources nécessaires à votre communication en point de vente sur notre Kit Marketing :

- Nos **logos** et **pictogrammes**
- Le **guide publicitaire**
- Des **visuels** et **vidéos promotionnelles**.

Accéder au Kit Marketing



Lien : <https://www.floapay.be/fr/ressources-marketing>

Sommaire

01

Obligations réglementaires

Obligations commerçant et client

02

Supports pour point de vente

Animations et écrans fixes pour TV

01. Obligations réglementaires – Points de vente

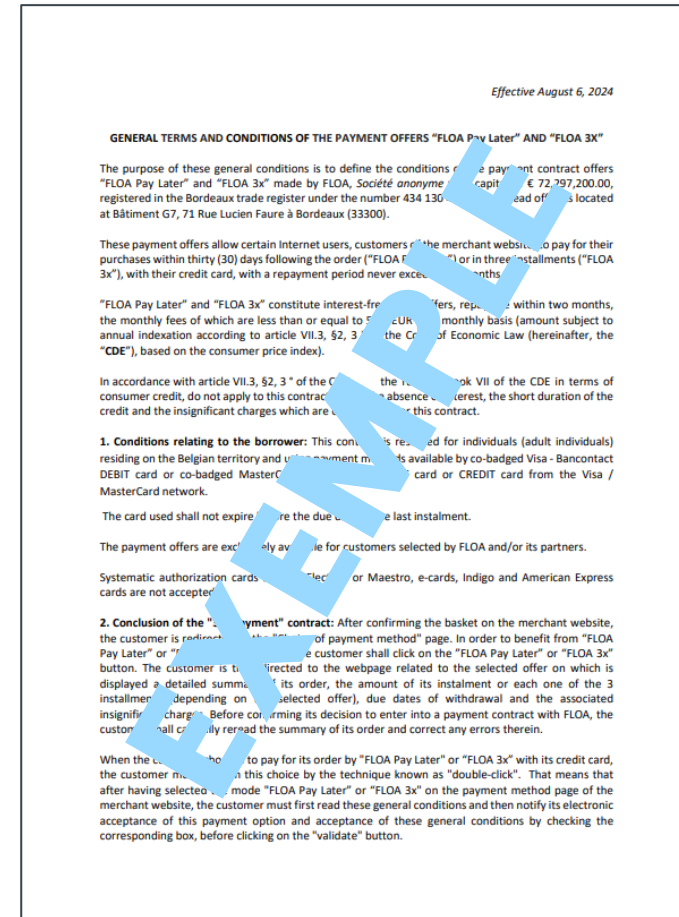
① Obligations marchand

Chaque point de vente doit avoir à disposition **une copie papier** des termes et conditions FLOA, à télécharger depuis votre portail commerçant.

Accéder au portail marchand

② Obligations client

Tout client doit avoir une carte de débit ou crédit valable durant toute la durée du remboursement, ainsi que **son application bancaire activée** pour pouvoir valider le paiement (3DSecure).



Sommaire

01

Obligations réglementaires

Obligations commerçant et client

02

Supports pour point de vente

Animations et écrans fixes pour TV

02. Supports pour point de vente

> Le kit de PLV physique

Un kit de PLV physique vous est fourni **lors de votre onboarding** pour vous permettre de mettre en avant nos offres et booster vos ventes.

Nous vous invitons à vous rapprocher de **votre référent intégration** pour connaître les démarches et les modalités pour obtenir votre kit.



02. Supports pour point de vente

> Les vidéos promotionnelles pour point de vente

Ce sont des **courtes vidéos mettant en avant nos solutions** à destination de vos clients.

Si vous disposez d'écrans dans votre point de vente, ces vidéos seront **l'outil idéal pour promouvoir le paiement en plusieurs fois et booster vos ventes.**

Télécharger depuis le Kit Marketing



Lien : <https://www.floapay.be/fr/ressources-marketing>

02. Supports pour point de vente

› Les écrans fixes pour point de vente

Ce sont des **images fixes mettant en avant nos solutions** à destination de vos clients.

Ces écrans sont **une alternative statique** aux vidéos précédemment présentées.

Télécharger depuis le Kit Marketing



Lien : <https://www.floapay.be/fr/ressources-marketing>

Merci



marketing@flood.com



FLOa